

Troværdighedsundersøgelsen

2017

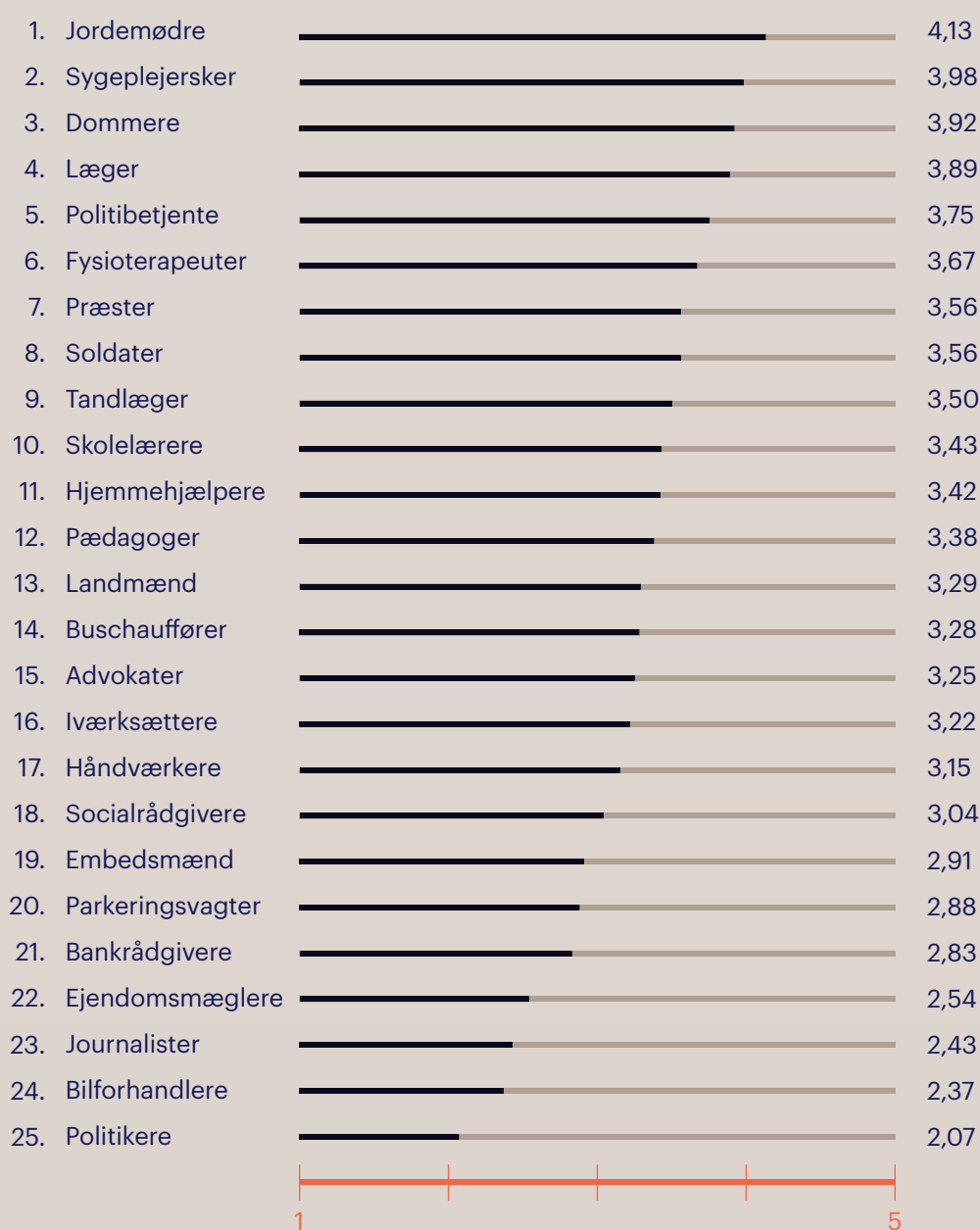
Radius Kommunikation har for niende år i træk undersøgt den danske befolknings holdning til forskellige faggruppers troværdighed. Analysen er gennemført i perioden 8. til 22. august 2017. 2.037 repræsentativt udvalgte danskere i alderen 18-75 år har deltaget i undersøgelsen, som er gennemført som en internetbaseret spørgeskemaundersøgelse via Epinions Danmarkspanel. Undersøgelsen er i år udvidet fra 20 til 25 professioner, så vi har endnu flere indsigter om de mest relevante faggrupper i Danmark

RADIUS

SUCCESS IS NOT FINAL

Faggruppernes troværdighed

Nedenstående figur viser danskernes syn på faggruppernes troværdighed.



Kilde: Radius Kommunikation med data fra Epinion's Danmarkspanel.

Note: Undersøgelsen baserer sig på svar fra 2.037 repræsentativt udvalgte danskere.

RADIUS

SUCCESS IS NOT FINAL

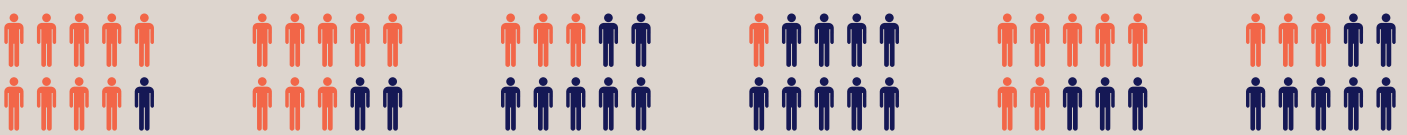
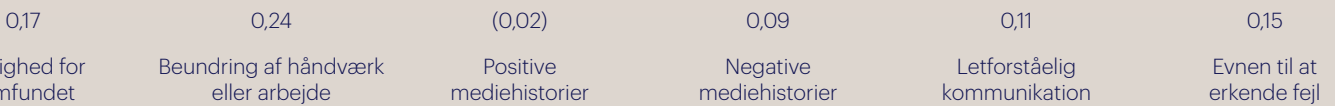
#1

4,13

Jordemødre



Stregernes **tykkelse** indikerer faktorens betydning for faggruppens troværdighed. Jo tykkere, des stærkere sammenhæng.



0,17 Vigtighed for samfundet 85% synes i "høj grad" eller "meget høj grad", at jordemødre er vigtig for det danske samfund som helhed.	0,24 Beundring af håndværk eller arbejde 82% er i "høj grad" eller "meget høj grad" imponeret over det arbejde eller det håndværk, som jordemødre udfører.	(0,02) Positive mediehistorier 30% husker én eller flere positive historier fra medierne om jordemødre inden for det seneste år.	0,09 Negative mediehistorier 12% husker én eller flere negative historier fra medierne om jordemødre inden for det seneste år.	0,11 Letforståelig kommunikation 72% synes i "høj grad" eller "meget høj grad" at jordemødre taler et sprog, som er til at forstå.	0,15 Evnen til at erkende fejl 34% synes i "høj grad" eller "meget høj grad", at jordemødre er gode til at erkende deres fejl, når de har truffet en forkert beslutning.
--	--	--	--	--	--

Note: Tallene under pilene henviser til faktorens påvirkning på faggruppens troværdighed og er udtrykt ved den standardiserede regressionskoefficient. Tal i parentes er statistisk insignifikante på 0,05-niveauet.

RADIUS

SUCCESS IS NOT FINAL

“Jordemødrene...

...er med i undersøgelsen for første gang og er strøget direkte ind på førstepladsen. Det skyldes, at de er en del af de offentlige omsorgsfag, som år efter år ligger højt i undersøgelsen. At de ligger så højt, hænger dog også sammen med, at det er en gruppe, de fleste har helt tæt inde på livet, hvor deres kompetence i en for os særlig sårbar tid er afgørende, og hvor vi i øvrigt oplever en høj indsigt og kvalitet i udførelsen af arbejdet. Desuden mener danskerne, at de er ekstremt vigtige for det danske samfund, og samtidig lykkes jordemødrene med at kommunikere i et sprog, som danskerne forstår”

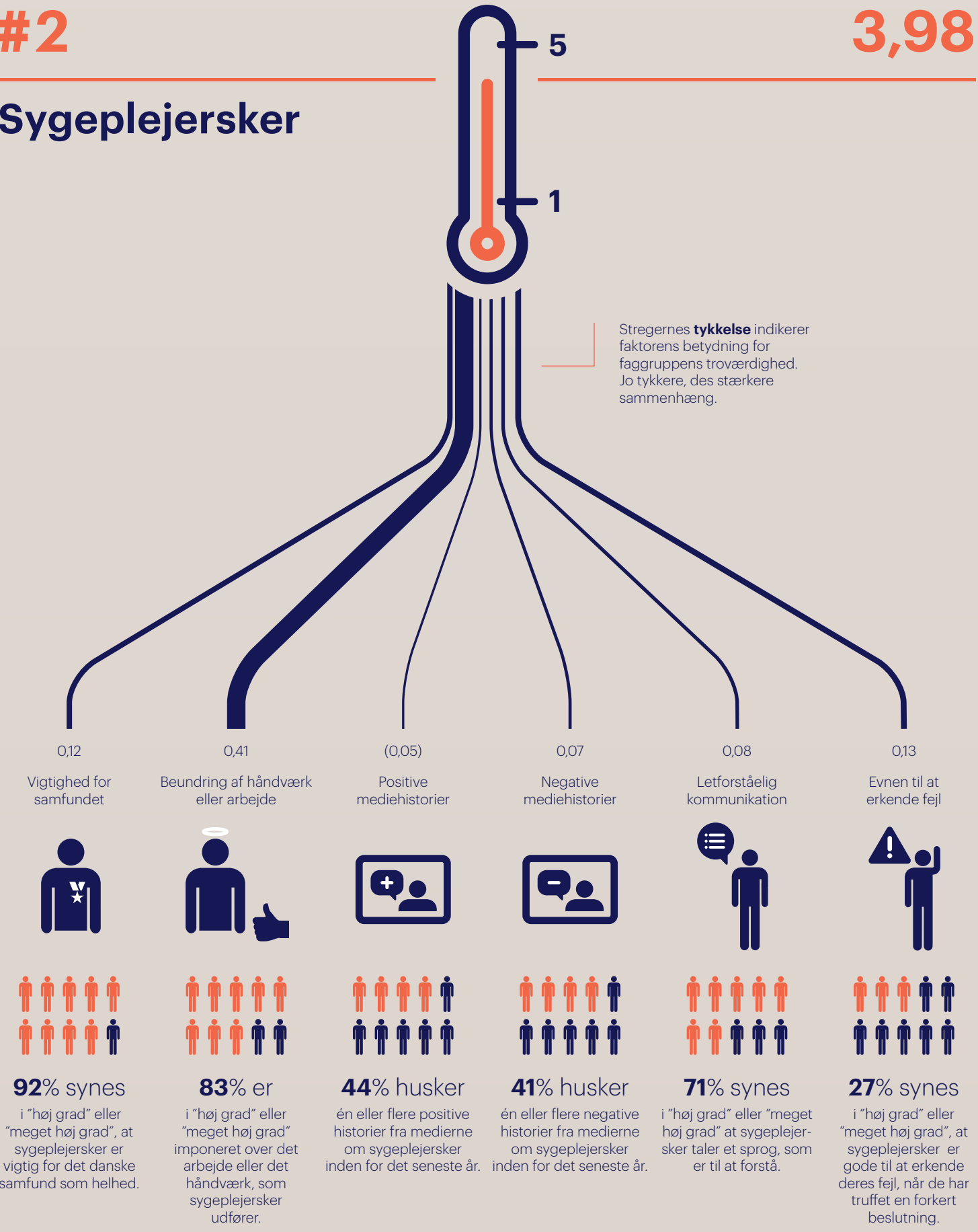
Nicolaj Taudorf Andersen

Seniorpartner og bestyrelsesformand i Radius Kommunikation

RADIUS

S U C C E S S I S N O T F I N A L

Sygeplejersker



Note: Tallene under pilene henviser til faktorens påvirkning på faggruppens troværdighed og er udtrykt ved den standardiserede regressionskoefficient. Tal i parentes er statistisk insignifikante på 0,05-niveauet.

“Sygeplejerskernes...

...troværdighed ligger igen i år i toppen af troværdighedsundersøgelsen, men må se førstepladsen gå til jordemødrene.

Sygeplejerskerne har dog stadig en meget høj troværdighed, da danskerne i særlig grad beundrer det arbejde, sygeplejerskerne udfører. Derudover kommunikerer de i et sprog, som viser, at de forstår patienterne og får de rigtige ting til at ske på de rigtige tidspunkter. Det er en af forklaringerne på sygeplejerskernes høje troværdighed”

Nicolaj Taudorf Andersen

Seniorpartner og bestyrelsesformand i Radius Kommunikation

RADIUS

SUCCESS IS NOT FINAL

#5

3,75

Politibetjente



Stregernes **tykkelse** indikerer faktorens betydning for faggruppens troværdighed. Jo tykkere, des stærkere sammenhæng.

0,15

Vigtighed for samfundet



89% synes

i "høj grad" eller "meget høj grad", at politibetjente er vigtig for det danske samfund som helhed.

0,34

Beundring af håndværk eller arbejde

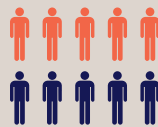


66% er

i "høj grad" eller "meget høj grad" imponeret over det arbejde eller det håndværk, som politibetjente udfører.

0,12

Positive mediehistorier

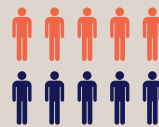


48% husker

én eller flere positive historier fra medierne om politibetjente inden for det seneste år.

0,14

Negative mediehistorier

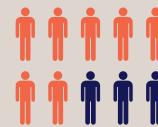


49% husker

én eller flere negative historier fra medierne om politibetjente inden for det seneste år.

0,19

Letforståelig kommunikation



70% synes

i "høj grad" eller "meget høj grad" at politibetjente taler et sprog, som er til at forstå.

0,08

Evnen til at erkende fejl



15% synes

i "høj grad" eller "meget høj grad", at politibetjente er gode til at erkende deres fejl, når de har truffet en forkert beslutning.

Note: Tallene under pilene henviser til faktorens påvirkning på faggruppens troværdighed og er udtrykt ved den standardiserede regressionskoefficient. Tal i parentes er statistisk insignifikante på 0,05-niveauet.

RADIUS

SUCCESS IS NOT FINAL

“Politibetjentenes...

...troværdighed ligger stabilt i toppen af troværdighedsundersøgelsen igen i år. Politiet fremstilles løbende som en faggruppe, hvor ressourcerne er under pres med nye opgaver — fx håndtering af bandekonflikter, terrortrusler og grænsekontrol. På trods af dette beundrer de fleste danskere politiets arbejde og anerkender vigtigheden af det, de laver — og det smitter i høj grad af på deres troværdighed”

Nicolaj Taudorf Andersen

Seniorpartner og bestyrelsesformand i Radius Kommunikation

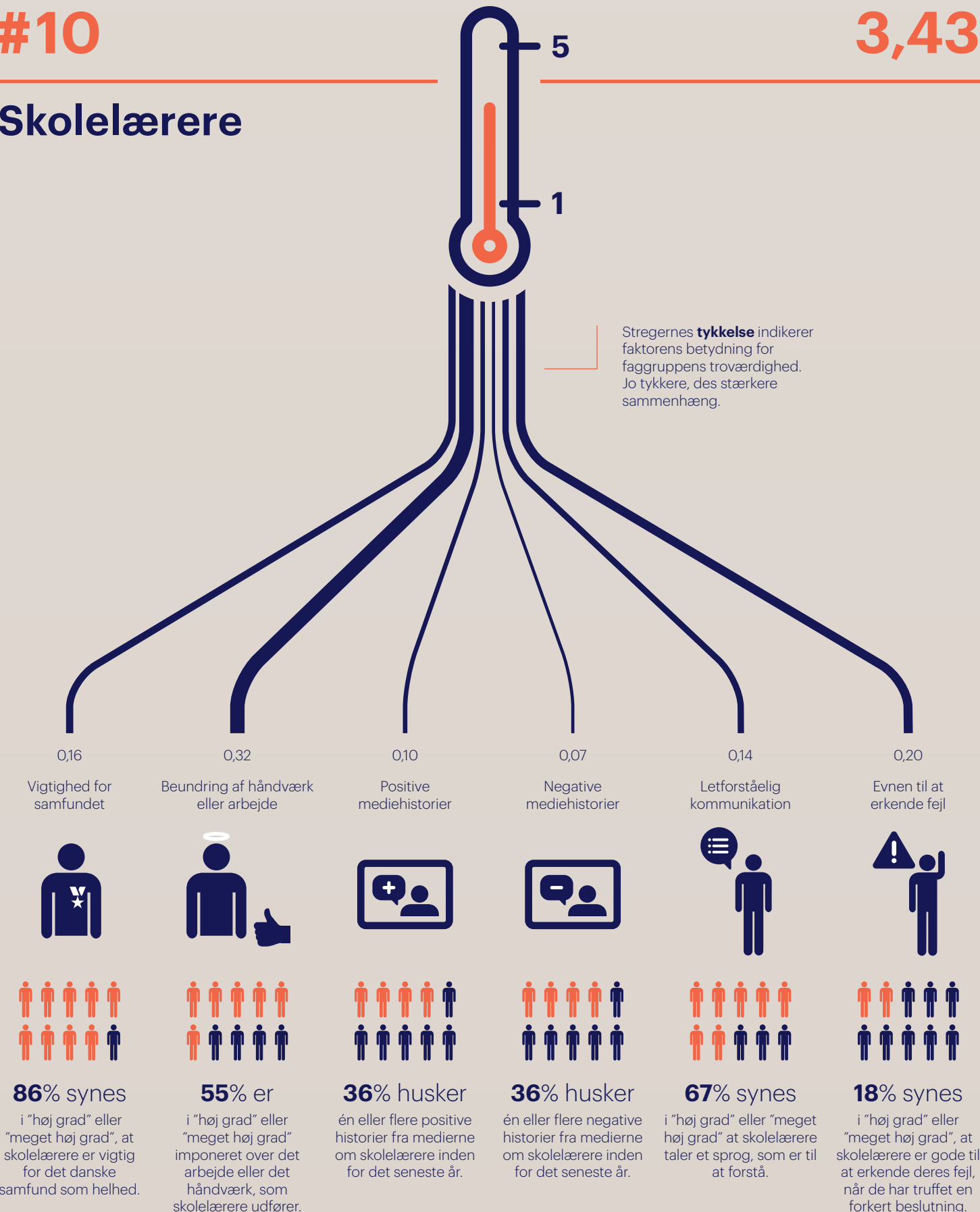
RADIUS

SUCCESS IS NOT FINAL

#10

3,43

Skolelærere



Note: Tallene under pilene henviser til faktorens påvirkning på faggruppens troværdighed og er udtrykt ved den standardiserede regressionskoefficient. Tal i parentes er statistisk insignifikante på 0,05-niveauet.

RADIUS

SUCCESS IS NOT FINAL

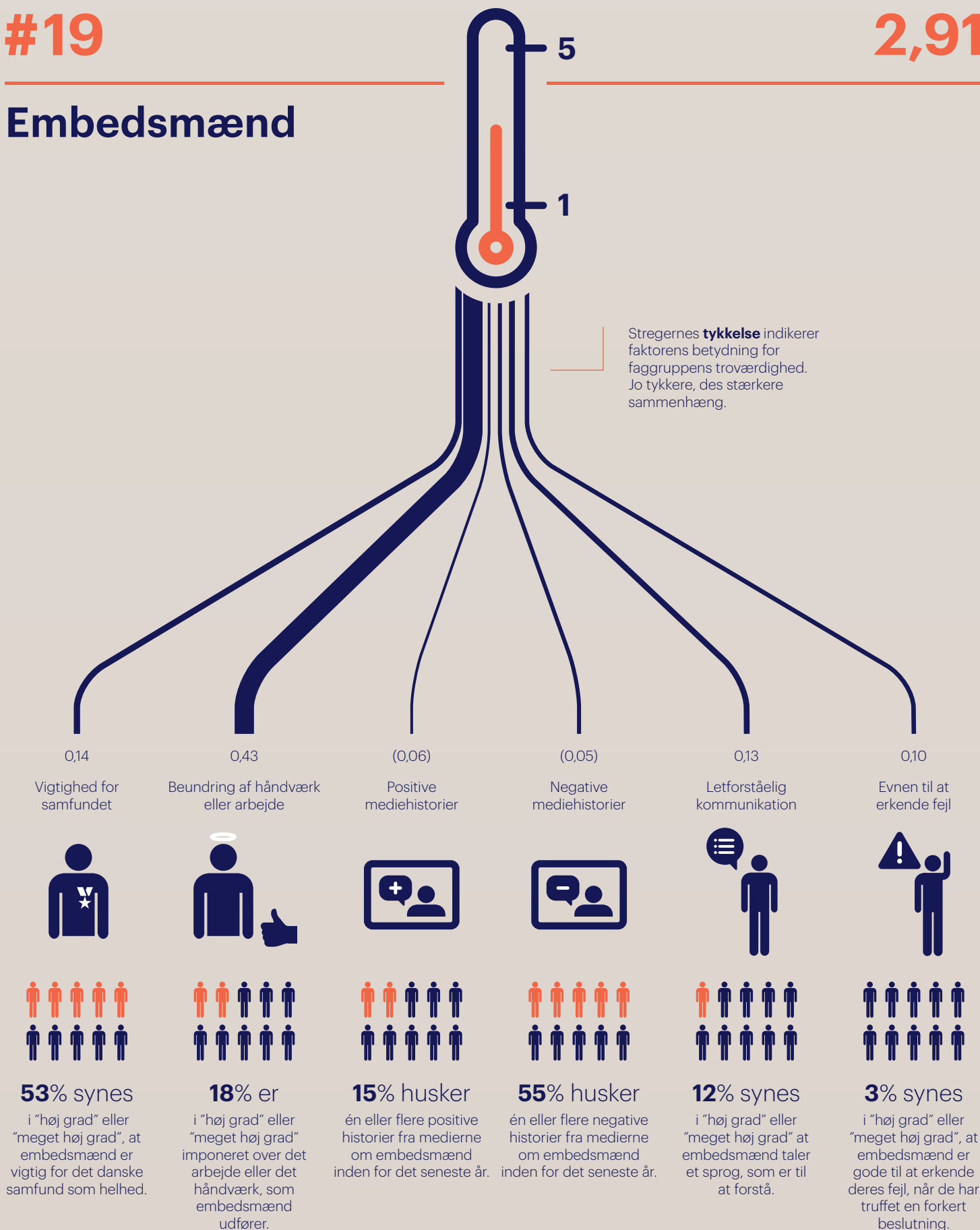
“Skolelærernes ...

...troværdighed ligger generelt pænt, men kan ikke helt følge med de andre offentlige servicehverv i toppen af listen. I forhold til de andre faggrupper i toppen anerkender danskerne i høj grad, at skolelærerne er vigtige for samfundet, og de sætter pris på, at de kommunikerer i et sprog, der er til at forstå. Det halter dog lidt med beundringen af skolelærernes arbejde, som ligger under de øvrige offentlige serviceerhverv”

Nicolaj Taudorf Andersen

Seniorpartner og bestyrelsesformand i Radius Kommunikation

Embedsmænd



Note: Tallene under pilene henviser til faktorens påvirkning på faggruppens troværdighed og er udtrykt ved den standardiserede regressionskoefficient. Tal i parentes er statistisk insignifikante på 0,05-niveauet.

“Embedsmændenes...

...troværdighed ligger noget lavere, end vi havde regnet med, da vi for første gang i år besluttede os for at tage dem med i troværdighedsundersøgelsen. Selvom embedsmændene ofte forbindes med de politiske, bøvlende sager, så viser vores undersøgelse, at det slet ikke er de samme faktorer, som påvirker embedsmændene og politikerne. I modsætning til politikerne påvirker negative mediehistorier faktisk ikke embedsmændenes troværdighed i sig selv. Det, som derimod skader embedsmændenes troværdighed, er, at danskerne oplever, at embedsmændene snakker henover hovedet på danskerne — og det er særligt farligt, når man gang på gang skal forsvare eksempelvis endnu en møgsag i medierne”

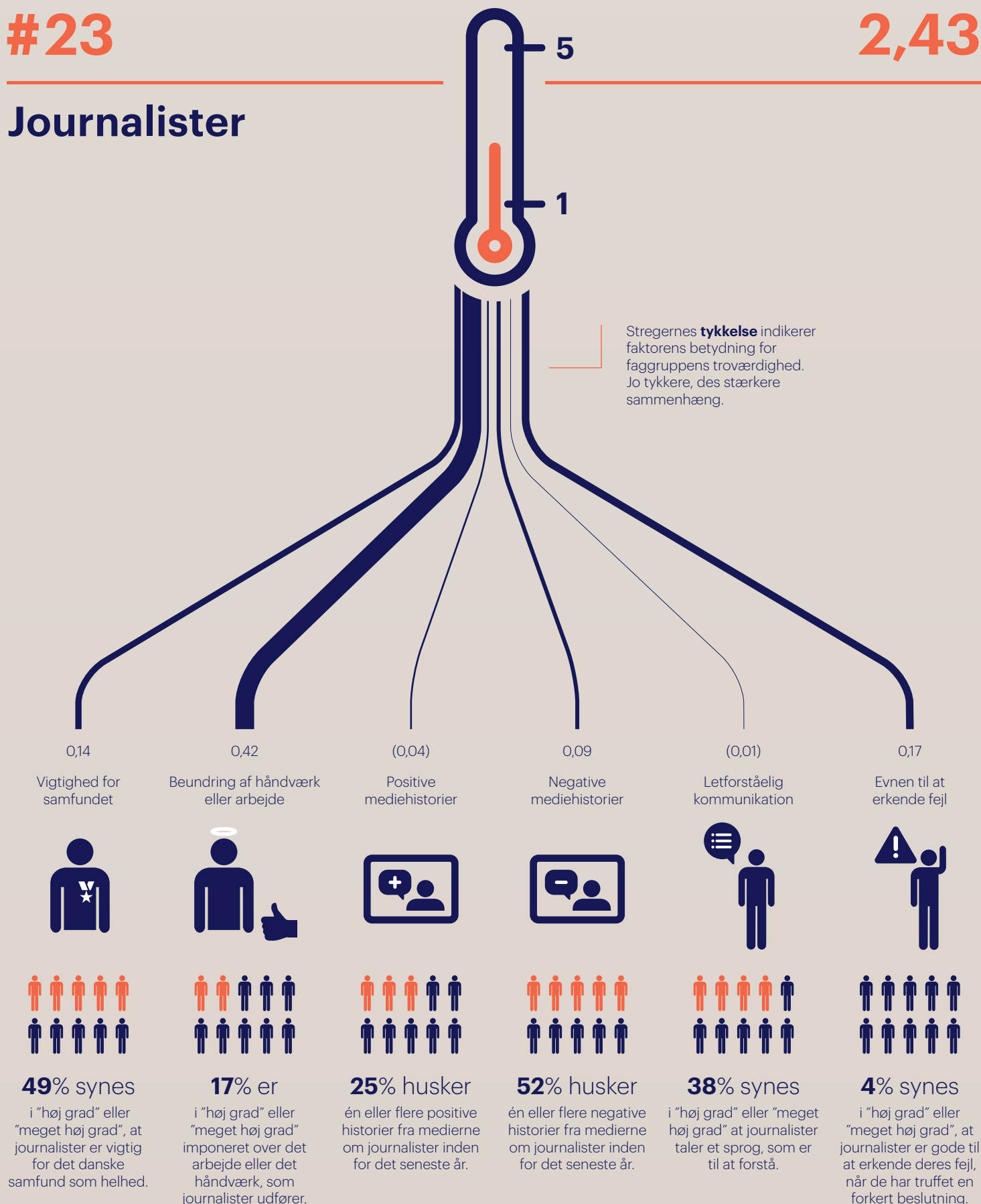
Nicolaj Taudorf Andersen

Seniorpartner og bestyrelsesformand i Radius Kommunikation

RADIUS

S U C C E S S I S N O T F I N A L

Journalister



Note: Tallene under pilene henviser til faktorens påvirkning på faggruppens troværdighed og er udtrykt ved den standardiserede regressionskoefficient. Tal i parentes er statistisk insignifikante på 0,05-niveauet.

“Journalisternes ...

...troværdighed ligger igen i år og roder rundt nede i bunden. Sammenlignet med de andre faggrupper synes danskerne ikke, at journalisternes arbejde er specielt vigtigt for det danske samfund, og samtidig mener de, at journalisterne er for dårlige til at indrømme deres fejl. Begge parametre har massiv betydning for journalisternes troværdighed. I en medievirkelighed med mange stemmer og trusler om fake news skal journalisterne i højere grad kunne overbevise befolkningen om, at de er vigtige for samfundet. Hvis de kan lykkes med det, kan de også hæve deres troværdighed”

Nicolaj Taudorf Andersen

Seniorpartner og bestyrelsesformand i Radius Kommunikation

RADIUS

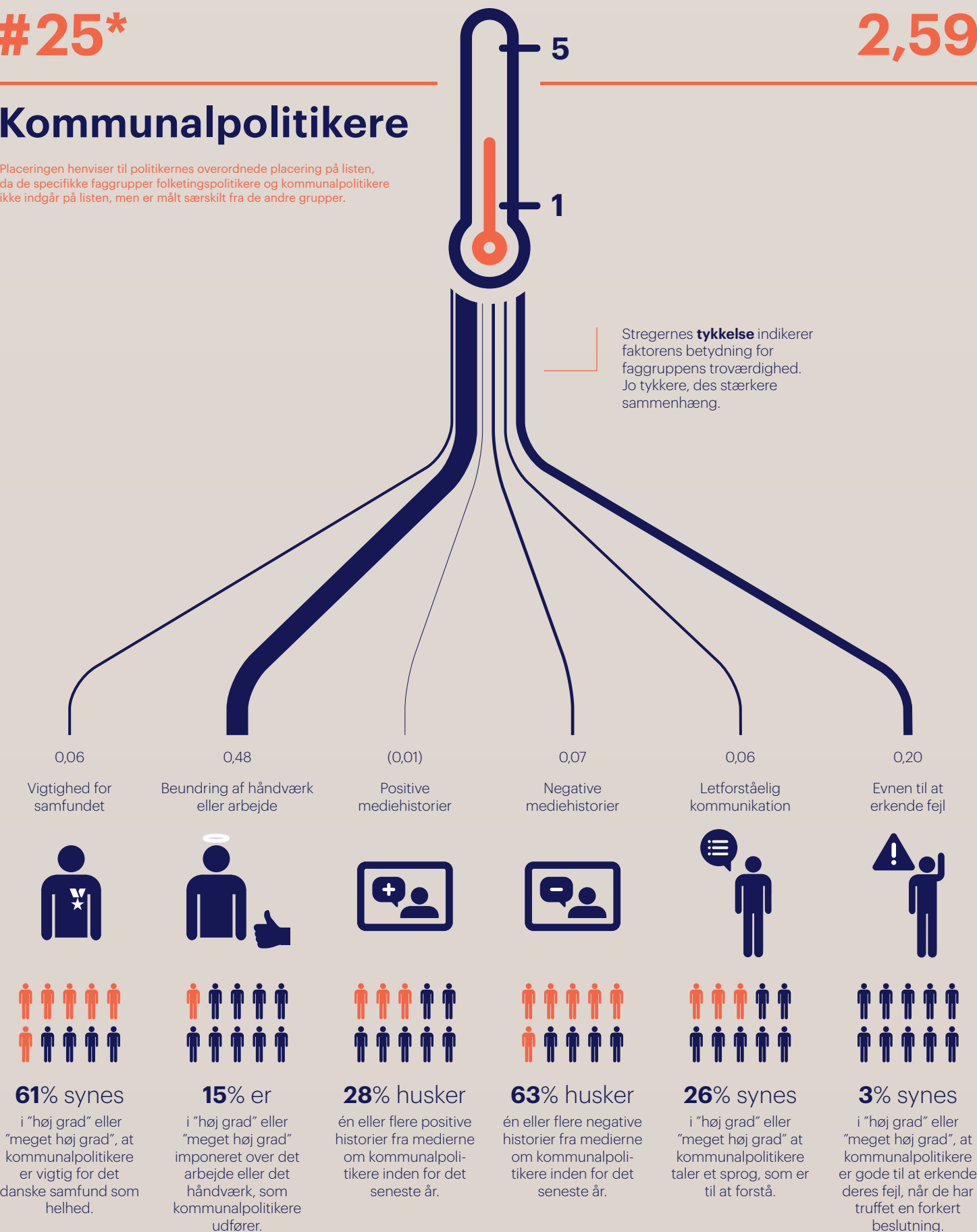
S U C C E S S I S N O T F I N A L

#25*

2,59

Kommunalpolitikere

* Placeringen henviser til politikernes overordnede placering på listen, da de specifikke faggrupper folketingspolitikere og kommunalpolitikere ikke indgår på listen, men er målt særskilt fra de andre grupper.



Note: Tallene under pilene henviser til faktorens påvirkning på faggruppens troværdighed og er udtrykt ved den standardiserede regressionskoefficient. Tal i parentes er statistisk insignifikante på 0,05-niveauet.

RADIUS

SUCCESS IS NOT FINAL

“Kommunalpolitikernes...

...troværdighed er markant højere end deres kolleger fra Folketinget. Det skyldes primært, at flere danskere beundrer kommunalpolitikernes arbejde, og samtidig straffer de danskere, som har hørt negative mediehistorier om kommunalpolitikere, ikke faggruppen lige så hårdt, som de gør med folketingspolitikere. Fælles for både kommunal- og folketingspolitikere er dog, at danskerne savner viljen til at erkende fejl, og det trækker troværdigheden ned”

Nicolaj Taudorf Andersen

Seniorpartner og bestyrelsesformand i Radius Kommunikation

RADIUS

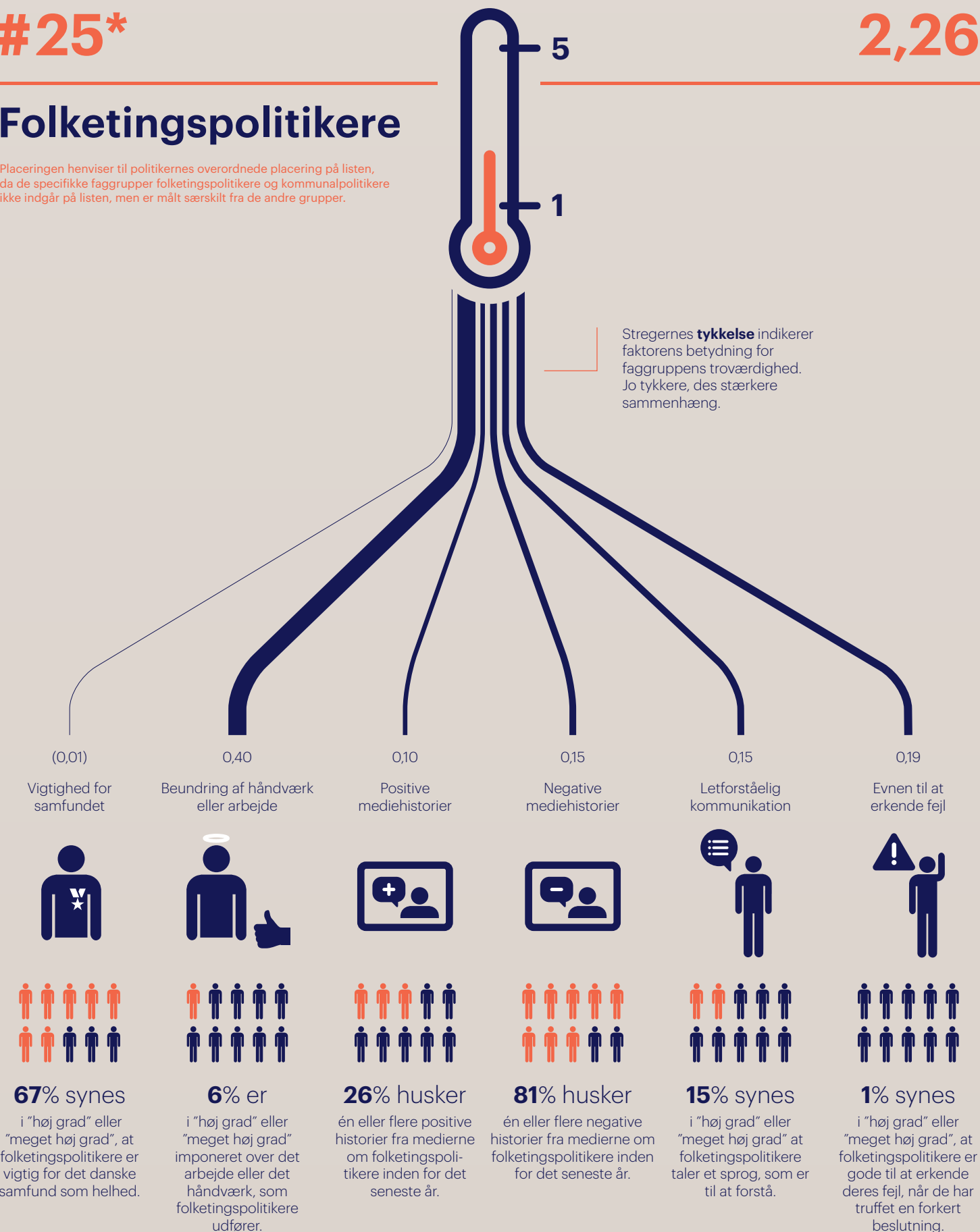
S U C C E S S I S N O T F I N A L

#25*

2,26

Folketingspolitikere

* Placeringen henviser til politikernes overordnede placering på listen, da de specifikke faggrupper folketingspolitikere og kommunalpolitikere ikke indgår på listen, men er målt særskilt fra de andre grupper.



Note: Tallene under pilene henviser til faktorens påvirkning på faggruppens troværdighed og er udtrykt ved den standardiserede regressionskoefficient. Tal i parentes er statistisk insignifikante på 0,05-niveauet.

RADIUS

SUCCESS IS NOT FINAL

“Folketingspolitikernes...

...troværdighed er markant lavere end deres kolleger fra den kommunalpolitiske verden.

Den lave troværdighed skyldes primært tre ting: at danskerne ikke beundrer folketingspolitikernes arbejde, at de oftere end andre faggrupper er udsat for negativ mediedækning, samt at de sjældent udviser villighed til at erkende, når de har truffet en forkert beslutning. Især sidstnævnte er noget, som alle kan lære at blive god til — også politikere. Kan de det, vil de også opleve, at troværdigheden stiger”

Nicolaj Taudorf Andersen

Seniorpartner og bestyrelsesformand i Radius Kommunikation

RADIUS

S U C C E S S I S N O T F I N A L